

## 特定保健指導プログラムのシステムをASPでサービス

シンコム・システムズ・ジャパン株式会社（本社：港区 代表取締役：ゼラルド・エル・ショーン）と株式会社ヘルス・ウェーブ・ジャパン（本社：港区、代表取締役：富高 和彦）は、平成20年4月1日より、特定保健指導プログラムを実施する健康保険組合などを支援するWebサービスを開始する。（<http://www.metabotaiji.com>）

このサービスは、「ASPで運用される特定保健指導システム」と「特定保健指導による改善効果を確認する血液検査キット」（在宅型自己採血血液検査キット：(株)ヘルス・ウェーブ・ジャパン提供サービス）を組み合わせ利用できることが最大の特徴。

また、システムの基盤としては、シンコム・システムズ社が開発したコンタクトセンター向けのCRM製品 Synchrony（シンクロニー）を用いている。Synchrony（シンクロニー）は、世界各国コンタクトセンターですでに実績のある製品で、本来は複数のテナント（業務）を設定してそのテナント（業務）ごとの顧客対応管理（CEM）を行なうためのソフトウェアであるが、今回、このテナント管理機能を応用し、各健康保険組合を対象としたASPサービスとして提供するものである。ASPでの利用では、ユーザは新たなハードウェアを準備し、専用のソフトウェアをインストールするなどの必要がなく、インターネット回線さえあれば、いつでも使用開始可能である。

既に、大手健診センター（医療機関と併設）との契約も整い、サービス内容については、医師、管理栄養士及び健診センターからの指導を受けて作成されたものである。このサービスには、受診者の同意を前提にした「在宅血液検査キットによる改善効果測定」が含まれており、各被保険者を対象とした指導内容記録と血液検査測定記録などのデータ管理を行い、被保険者は、面談時を除き病院などに出向くことなく、特定保健指導を受けることが可能となる。また、提供者側は、少数の管理者ですべての対象者を継続的に観察し指導、管理可能とするものである。

特定保健指導については、平成20年4月1日から初めて開始されることでもあり、実際の運用後に予測される内容変更への対応、使用開始後もシステムの改善を行なうことを前提に、改善可能なシステムとしてデザインされている。

ヘルス・ウェーブ・ジャパンの富高社長は、米国でのヘルスケア分野でも実績があり、最先端の技術を提供するシンコムなので、安心してシステムの開発・運用を任せられる。ヘルス・ウェーブ・ジャパンの生活習慣病対策としての在宅型自己採血血液検査キット販売の実績あるビジネスとシンコムの技術力を屈指した特定保健指導システムのコラボレーションは、特定保健指導の分野で他社に追従を許さないであろうと意欲的に語っている。

## Synchrony(シンクロニー)

Synchrony(シンクロニー)は、米国で開催されたコールセンターデモ&コンファレンスにおいて Best of Show (2005~2007) や、2007 Call Center Products of the year 等、多くの受賞経験を持つコンタクトセンター向け統合アプリケーション。医療分野では、米国の Health Advocate 社(健康保険関連企業)で使用されている。

## 在宅型自己採血血液検査キットについて

新しい血液検査方法として、指先からの自己採血微量血液を世界で初めて開発された小型遠心分離機により、医療機関で使用する試料と同じ「血清」が採取可能となり、精度の高い血液検査が実現できた。血液の配送は、クール(冷蔵)宅急便により温度管理を行い検体の変性には十分注意した配送方法を採用している。検査項目も、特定健診血液検査項目をはじめ、感染症、腫瘍マーカー、アレルギー検査等豊富な品揃えとなっており、今後検査項目の追加も順次予定している。

## 株式会社ヘルス・ウェーブ・ジャパンについて

### 【会社概要】

会社名 株式会社ヘルス・ウェーブ・ジャパン  
代表者 代表取締役社長 富高 和彦  
資本金 1億1千100万円  
設立 2006年10月(新設合併)  
所在地 東京都港区芝二丁目5番10号  
TEL 03-5444-8521(代)  
FAX 03-5440-8532  
URL <http://www.healthwave.co.jp/>  
Email [info@healthwave.co.jp](mailto:info@healthwave.co.jp)  
事業内容 医療機器の開発・製造、健康管理システムの開発、疾病予防プログラムの提供

## Cincom Systems, Inc.

1968年設立。米国で最も歴史のあるソフトウェア企業(オハイオ州シンシナティ)。創始者であり、現CEOのトーマス・ニースは、コンピュータ、ソフトウェアの可能性を先見し、1970年代には既にヨーロッパ各国、日本へ、そして2007年、ロシアに直営オフィスを開設した。顧客に安全・安心な製品・サービスを利用してもらうためには、ベンダーとして長期間継続して高品質で安定した製品・サービスを提供可能な企業であることが必要だと考え、あえてプライベートカンパニーにこだわり続けている。現在世界に8000社を超える顧客を持ち、内数百社と30年以上にわたる取引を継続している。シンコム・システムズは長年の経験や実績と、新しい技術・開発の融合による創造性と革新をもって、この複雑化したビジネスプロセスを真に簡素化し、企業・業務ニーズに合った、他社とは異なるオンリーワン・ソリューションを提供する。

#### シンコム・システムズ・ジャパン株式会社

米国、オハイオ州、シンシナティーに本社を構えるシンコム・システムズ・インクの 100%出資子会社として、1976 年に設立。外資系ソフトウェア会社としては、もっとも古くから日本に進出した。メインフレーム系のソフトウェアから、最先端のオブジェクト指向系開発ツール、ERP,CRM など幅広いソリューションにより、日本国内大手企業 100 社以上の顧客を持つ非上場企業である。代表的顧客は、関西電力、いすゞ自動車、NTT データ、港区役所、東洋ビジネスエンジニアリング、IBM、TIS など。

#### 【会社概要】

会社名 シンコム・システムズ・ジャパン株式会社

代表者 代表取締役 ゼラルド・エル・ショーン

資本金 1 億円

設 立 1976 年 8 月

所在地 東京都港区麻布台 2-4-5 メソニック 39MT ビル

TEL 03-3438-2791 (代)

FAX 03-3438-1823

URL <http://www.cincom.co.jp/>

Email [info\\_csj@cincom.co.jp](mailto:info_csj@cincom.co.jp)

事業内容 企業向けコンピュータ・ソフトウェア製品の開発/販売/サポート/コンサルテーション

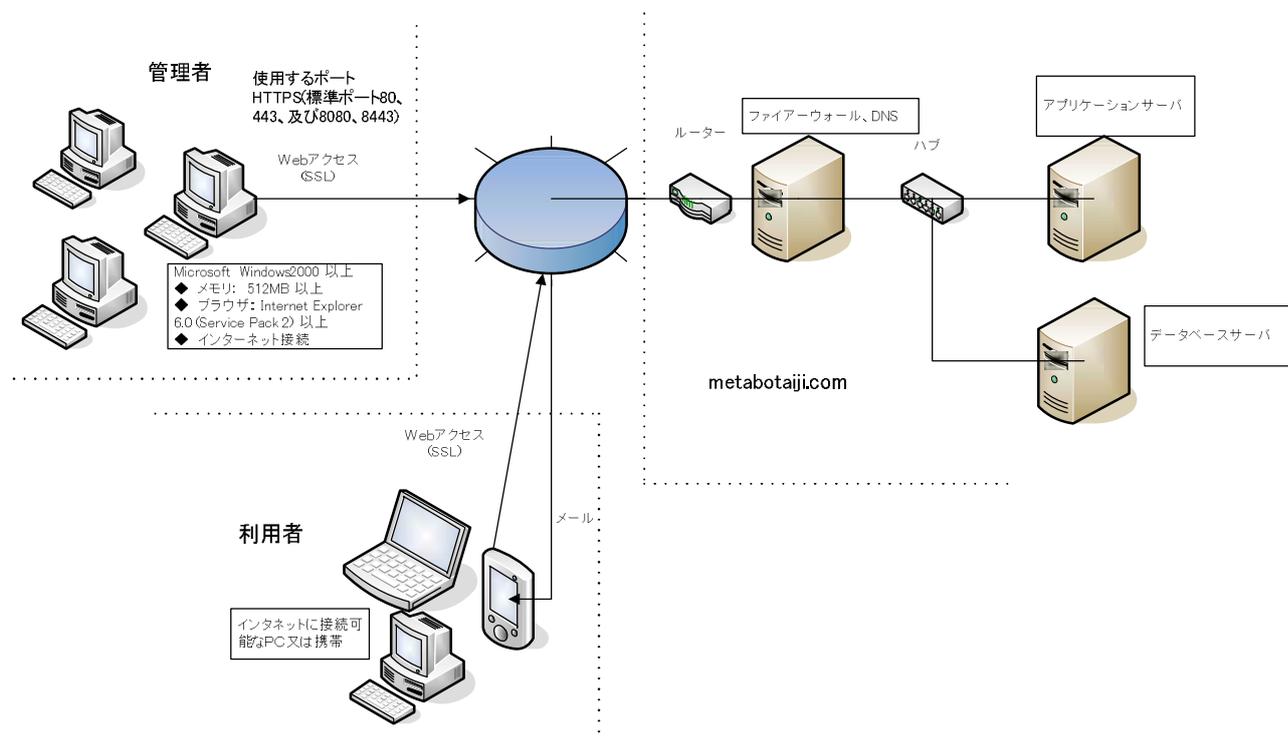
プレス・リリースに関する問い合わせ先

シンコム・システムズ・ジャパン株式会社 浦川・石村

電話番号 03-3438-2792

## 環境について

本システムは、ASP で提供され、環境は以下のようになります。



管理者側の注意事項：

利用にあたっては、metabotaiji.com への HTTPS によるアクセス可能な設定が必要です。また、TCP/IP のポート 80,443(HTTP 標準ポート)以外に 8080,8443 を使用しますので、セキュリティ制限がある場合、あらかじめ当ドメインへのアクセス制限の解除と、ポートの利用解除が必要です。

ご利用頂くにあたりましては、外部へ向かって接続をして頂くのみとなり、外部からのアクセスはありません。(メールの受信等はすべてすべてシステム側サーバーで行います。)